

### **Wie funktioniert die Rufumleitung bzw. Anrufweitschaltung zu telefonservice-rs?**

Bei der Rufumleitung bzw. Anrufweitschaltung (kurz: AWS) handelt es sich um einen ISDN Dienst. Das heißt, jeder Inhaber eines ISDN Anschlusses hat die Möglichkeit diesen Dienst zu nutzen. Dabei wird einer bestimmten Rufnummer oder einem ganzen Anschluss temporär oder auf Dauer ein neues Ziel vorgegeben. Drei Auswahlmöglichkeiten zur Anrufweitschaltung stehen dem Anschlussinhaber zur Verfügung:

1. Sofort: Hier werden Ihre Anrufe sofort zu telefonservice-rs weitergeleitet.
2. Bei Besetzt: Hier werden Ihre Anrufe zu telefonservice-rs weitergeleitet, wenn der gewünschte Teilnehmer oder die gewünschte Teilnehmergruppe bei Ihnen besetzt ist.
3. Nach Zeit: Hier werden Ihre Anrufe nach einer bestimmten Zeit zu telefonservice-rs weitergeleitet. In der Regel erfolgt die Anrufweitschaltung nach ca. 15 bis 20 Sekunden, unterscheidet sich jedoch durch Ihren Anbieter (z.B. T-Com.)

### **Anrufweitschaltung über den Telekommunikationsdienstanbieter (z.B. Deutsche T-Com) oder die eigene Telefonanlage?**

Fast alle modernen Telefonanlagen verfügen über das Merkmal Anrufweitschaltung (kurz: AWS). Daher müssen Sie sich entscheiden, ob Sie eine Anrufweitschaltung in Ihrer Telefonanlage oder in der Vermittlungsstelle Ihres Anbieters veranlassen wollen. Wir empfehlen Ihnen grundsätzlich die Anrufweitschaltung über Ihren Anbieter. Nur so können Sie von diesem ISDN Merkmal vollständig profitieren. Denn: Bei der Anrufweitschaltung über die Vermittlungsstelle Ihres Anbieters wird der Anruf prinzipiell schon weitergeschaltet, bevor er Ihren Anschluss überhaupt erreicht. Ihre Leitungen bleiben Ihnen für andere Verwendungen vollständig erhalten.

### **So aktivieren und reaktivieren Sie die Anrufweitschaltung über die Vermittlungsstelle des Telekommunikationsdiensteanbieters (allgemein gültig für alle gängigen Netzbetreiber):**

#### **AWS sofort:**

Einschalten: \*21\* *Zielrufnummer* #  
Ausschalten: #21#

#### **AWS nach Zeit:**

Einschalten: \*61\* *Zielrufnummer* #  
Ausschalten: #61#

#### **AWS bei besetzt:**

Einschalten: \*67\* *Zielrufnummer* #  
Ausschalten: #67#

Für Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung!

**R&S 35** GmbH  
Blumenweg 9  
34628 Wasenberg

Tel: 06691- 806500  
FAX: 06691- 8065029

[www.office-rs.de](http://www.office-rs.de)  
[info@office-rs.de](mailto:info@office-rs.de)

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Yvonne Badouin  
Registergericht: Amtsgericht Marburg  
Registernummer: HRB 5474